

# **Оферта на оказание транспортных услуг №УИ-31121**

**РФ, Москва 31.12.2021**

## **1. Термины и определения**

1.1 В настоящем договоре на оказание транспортных услуг, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

**«Перевозчик»** — ИП Панюкова Александра Анатольевна ОГРНИП 317745600090980 ИНН 744811430253, адрес регистрации Челябинская область, город Челябинск.

**«Водитель»** — работник Перевозчика или ИП, самозанятый, Юридическое лицо, который связан договорными отношениями с Перевозчиком и является исполнителем по настоящему Договору. Основной Водитель оказывает транспортные услуги на постоянной основе, а в случае выхода в выходной день или в случае окончании смены и необходимости еще одного водителя назначается Запасной. Запасной водитель также предоставляется в иных нештатных ситуациях, указанных в договоре.

**«Договор»** — настоящий договор на оказание Транспортных услуг.

**«Заявка на поездку»** — сообщение, отправленное согласованным сторонами способом, содержащее информацию, необходимую для оказания Транспортной услуги. Форма заявки определяется ИП Панюкова А.А.

**«Заказчик»** — любое физическое или юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие договор с Перевозчиком, предметом которого является предоставление Перевозчиком транспортных услуг.

**«Пассажир»** — любое физическое, юридическое или иное лицо, указанное Заказчиком, которому оказываются транспортные услуги в рамках данного договора.

**«Правила оказания Транспортных услуг»** — требования, предъявляемые к Водителю\Перевозчику, транспортному средству,

водителю, а также к оказанию Транспортных услуг, текст которых размещен в Приложении.

«Стороны» — Заказчик и Перевозчик.

«Смена» — непрерывный период не более 10 часов в сутки с учетом времени перерыва, в который один водитель непрерывно может осуществлять перевозку. Период времени между окончанием одной смены и началом следующей не может быть менее 8 часов для одного водителя.

«Тариф» — условия определения стоимости Транспортных и Посреднических услуг, оказанных Перевозчиком и реализованных Водителем по Договору в соответствии с Заявой на поездку, установленные Перевозчиком и зафиксированные в приложении к договору на оказание Транспортных услуг между Заказчиком и Перевозчиком. Тариф фиксируется на время действия договора и прикладывается как Приложение 4 к договору.

«Транспортные услуги» — осуществляемая Перевозчиком предпринимательская деятельность по перевозке пассажиров легковым автомобильным транспортом.

1.2 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации и сложившимися обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## 2. Предмет Договора

2.1 Стороны пришли к соглашению, что Перевозчик оказывает Заказчику или иным указанным Заказчиком пассажирам Транспортные услуги в порядке и сроки, определенные в Договоре, а Заказчик обязуется оплатить оказанные Перевозчиком Транспортные услуги.

2.2 Предмет настоящего договора не включает предоставление Перевозчиком, Водителем, Запасным водителем или иным лицом, оказывающим услуги, иных действий, отличных от перевозок пассажира, документов, вещей, помощи с погрузкой и разгрузкой багажа, а также встречи Заказчика однако при наличии пожеланий Заказчика и согласии Водителя, Запасного водителя такие действия допускаются, но не регулируются настоящим соглашением. Водитель вправе без объяснения

причин отказаться от выполнения услуг, не предусмотренных настоящим Договором, Правилами оказания транспортных услуг, тарифами, обычаями делового оборота. Отказ не является недобросовестным или ненадлежащим оказанием услуг.

2.3 Если в процессе осуществления дополнительных услуг, не предусмотренных Настоящим Договором, Правилами оказания транспортных услуг, Тарифами, возникают права, обязанности, собственность, в том числе интеллектуальная, то такие правоотношения регулируются Законодательством РФ и не подлежат урегулированию настоящим Договором.

2.4 Перевозчик не гарантирует выполнение пожеланий, выходящих за рамки данного договора и Правил перевозок пассажиров.

### **3. Порядок взаимодействия и оказания Транспортных услуг**

3.1 Стороны взаимодействуют посредством Телеграм канала в приложении «Telegram» (Приложение 3). Заказчик выбирает и утверждает Основного Водителя, в противном случае фактическое исполнение договора невозможно.

3.2 Перевозчик (водитель в лице перевозчика) оказывает Заказчику или иным указанным Заказчиком пассажирам Транспортные услуги в соответствии с условиями Договора (его приложениями), определенными в Заявке на поездку, направленной Заказчиком. При этом в Заявке на поездку должна содержаться информация о:

- Месте подачи транспортного средства.
- Пункте назначения (при условии, что Заказчик предоставил такую информацию, а если нет — информация о месте назначения сообщается Заказчиком непосредственно Водителю).
- Времени подачи транспортного средства (указывается точное время подачи и/или сообщается о необходимости подать транспортное средство в ближайшее время).
- Требованиях к транспортному средству при необходимости (наличие детского кресла и другая информация).
- Имени или ином идентификаторе Заказчика и/или пассажира.
- Номере телефона или ином способе связи.

3.3 После размещения Заявки на поездку Перевозчик принимает Заявку на поездку к исполнению. В случае невозможности соблюдения указанного в Заявке на поездку срока оказания Транспортных услуг, Перевозчик обязан в течение часа после получения Заявки направить Заказчику мотивированный отказ с указанием причин невозможности совершения поездки на предложенных Заказчиком условиях.

3.4 Перевозчик вправе отказаться от исполнения Договора на оказание Транспортных услуг по принятой к исполнению Заявке на поездку только в случае, если Перевозчик не может связаться с Заказчиком по номеру телефона, указанному Заказчиком в Заявке на поездку, в течение 60 минут после подачи транспортного средства в место и время, указанные Заказчиком в Заявке на поездку.

3.5 В случае принятия Заявки на поездку к исполнению, Перевозчик обязуется оказать Заказчику Транспортные услуги в срок и на условиях, указанных в Заявке на поездку. В том числе Водитель обязуется:

- подать транспортное средство, отвечающее требованиям, указанным в Правилах оказания Транспортных услуг;
- подать транспортное средство в место и время, указанные в Заявке на поездку;
- сообщить Заказчику о прибытии в место подачи транспортного средства, указанное в Заявке на поездку;

3.6 Перевозчик обязан обеспечить страхование имущественных интересов Заказчика и/или указанных Заказчиком пассажиров, связанных с причинением вреда здоровью и/или смертью Заказчика и/или указанных Заказчиком пассажиров в результате дорожно-транспортного происшествия, произошедшего в период оказания Транспортных услуг Перевозчиком на основании Договора на оказание Транспортных услуг.

3.7 Водитель с автомобилем предоставляется ежедневно не более, чем на 10 часов в сутки (9 часов езды). Любому Водителю необходимо сделать как минимум один перерыв продолжительностью не менее часа (в случае единственного перерыва — примерно в середине Смены). В случае длительных поездок (за городом в отдалении от мест общественного пользования) данное время может быть увеличено или представлено в виде остановки в пути.

3.8 Тариф может быть изменен в соответствии с графиком работы Водителя в случае, если заявка не может быть выполнена в рамках основного тарифа.

3.9 Если время поездки изначально было запланировано в допустимых пределах для одного Водителя, но по инициативе Заказчика было увеличено, и запасного водителя удалось согласовать, Заказчик возмещает расходы Перевозчика для организации смены в случае, если это происходит за пределами МКАД и это невозможно организовать силами Перевозчика из-за особенностей графика поездок.

3.10 При использовании одного Водителя в течение недели, Основной Водитель работает в будние дни, Запасной — в выходные. Возможно изменение графика. При этом тариф Замены не применяется, кроме случаев, предусмотренных договором.

3.12 Если между окончанием смены и началом следующей менее 8 часов — как минимум на начало следующей смены выходит Водитель отличный от того, который заканчивает смену.

3.13 Водитель обязан выехать на первоначальную точку подачи с запасом по времени в пути по навигатору не менее 50% от времени в пути до точки (но не более 20 минут). В случае, если Водитель опаздывает на точку подачи при соблюдении этого требования — считается, что причина опоздания — дорожная ситуация, и за такое опоздание Перевозчик не несет ответственность. Однако Перевозчик обязан незамедлительно уведомить о возможном опоздании.

3.14 Если опоздание вызвано характером выданных Заказчиком поручений Водителю, за такое опоздание Перевозчик не несет ответственность

3.15 Перевозчик не обязан компенсировать опоздание отсутствием перерывов в работе Водителя, так как это может негативно сказаться на безопасности вождения и качестве оказанной услуги.

3.16 Если нет необходимости в ожидании именно в зоне платной парковки — Водитель по согласованию с Заказчиком может переместиться в иную зону не более, чем в 15 минутах от точки с учетом возможных пробок, если не уточнено иное время. Если Заказчик не уточняет возможность покинуть зону платной парковки — Водитель считает, что он не может покидать место высадки (или ближайшее к нему парковочное место), а Заказчик соглашается доплатить стоимость парковки в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.17 Если время стоянки превышает предусмотренное выбранным Тарифом, то дополнительные расходы Перевозчика возмещаются

Заказчиком путем передачи наличных денежных средств или перечисления на расчетный счет Перевозчика, в соответствии с условиями Договора.

3.18 В длительных поездках Водителю, который совершает поездку, необходим как минимум 1 выходной в неделю. При необходимости выхода его в этот выходной — каждый час работы оплачивается отдельно как дополнительный.

3.19 По соглашению Водителя и Заказчика возможен вариант размещения и питания в качестве компенсации вместо условий, предусмотренных Тарифом. Однако Водитель вправе отказаться от предложенного варианта размещения и питания без объяснения причин в пользу условий Тарифа.

3.20 Заказчик может отменить, или изменить отправленную ранее заявку на оказание Транспортных услуг по заключенному Договору. В случае, если изменение заявки происходит менее чем за 12 часов до начала оказания услуг по ней, Перевозчик и Агент обязуются приложить все возможные усилия для оказания услуг по измененной Заявке в полном объеме, однако не гарантируют своевременность подачи автомобиля, а также время начала работы водителя начинает исчисляться не позднее, чем указано в исходной заявке.

3.21 Заказчик имеет право озвучить дополнительные пожелания Водителю, повышающие комфортность Заказчика, но данные пожелания не могут выходить за рамки выбранного тарифа, влиять на образ жизни Водителя, его личную жизнь, внешний вид, не могут подразумевать прохождения каких-то дополнительных медицинских исследований или вмешательств, за исключением предусмотренного контроля перед выходом на линию и иных требований контролирующих организаций. Водитель вправе отказаться от такого рода пожеланий.

#### **4. Финансовые условия**

4.1 Стоимость Транспортных услуг по каждой Заявке на поездку определяется в соответствии с Тарифами на основе информации о начале и завершении оказания Транспортных услуг, предоставленной Перевозчиком.

4.2 Заказчик обязуется исполнять обязанность по оплате оказываемых услуг, включающие в себя стоимость Транспортных услуг, которые определяются в соответствии с Тарифом, и дополнительных услуг Перевозчика в установленных Договором случаях.

4.3 Оплата стоимости Транспортных услуг производится Заказчиком в соответствии с Базовым тарифом, условия использования которого и перечень включенных услуг определены Перевозчиком. Тарификация помесячная. В случаях, предусмотренных Договором, может применяться тариф Замены.

4.4 Дополнительные услуги Заказчику оказываются за отдельно согласованную плату. Компенсация соответствующих дополнительных расходов Перевозчика перечисляется на счет Перевозчика, кроме случаев передачи наличных средств Водителю для выполнения поручений в установленных Договором случаях, в срок не более трех рабочих дней, либо в иной срок, согласованный Сторонами через канал Телеграм.

4.5 Если стоимость платного парковочного места составляет более 300 рублей в час, то Заказчик обязуется компенсировать Перевозчику разницу превышения суммы путем передачи наличных денежных средств или перечислению на расчетный счет Перевозчика. Если время стоянки на парковочном месте стоимостью меньше чем 300 рублей в час превышает 60 мин, то дополнительные расходы Перевозчика возмещаются Заказчиком путем передачи наличных денежных средств или перечислению на расчетный счет Перевозчика.

4.6 Перевозчик может покинуть место парковки по требованию сотрудников ДПС, дорожных служб и иных уполномоченных лиц.

4.7 Если зона высадки по просьбе Заказчика находится в зоне, где остановка и (или) стоянка запрещена, водитель обязан оповестить о возможном получении штрафа, а также о потенциальной небезопасности действия и ответственности на Заказчика. В этом случае, если Заказчик настаивает именно на таком месте остановки — всю ответственность за это решение (штраф Перевозчика, возможное повреждение автомобиля и здоровья пассажиров) несет Заказчик. Подобный механизм взаимоотношений распространяется на аналогичные просьбы о нарушении ПДД.

4.8 Стороны пришли к согласию, что Заказчик перечисляет Перевозчику денежные средства в счет оплаты Транспортных услуг Перевозчика в срок не позднее 5 рабочих дней после оказания Транспортных услуг. В случае, если договор подразумевает оказание Транспортных услуг в объеме большим, чем одна смена, Заказчик вносит предоплату в размере 50% стоимости от общего объема оказываемых в рамках договора Транспортных услуг. Стоимость Транспортных услуг

рассчитывается на основе тарифного плана, по которым они предоставляются. При этом обязательство Заказчика по оплате Транспортных услуг считается надлежаще исполненным с момента зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Перевозчика.

4.9 Водитель фиксирует все наличные траты в пользу Заказчика (парковки, поручения и так далее) с предоставлением фото чеков.

4.10 Заказчик фиксирует сумму переданных Водителю наличных средств, Водитель фиксирует сумму переданной Заказчику сдачи путем сообщения в канале Телеграм. В случае, если в пределах 10 минут ни одна из сторон не заметила ошибок и не написала об этом в канале — считается, что все согласны с обозначенными суммами и они будут использоваться Агентом для дальнейших расчетов.

4.11 В случаях, прописанных в Тарифе Заказчик предоставляет Водителю либо денежную компенсацию для командировочных расходов, либо вариант размещения и питания. Однако Водитель вправе отказаться от предложенного варианта размещения и питания без объяснения причин в пользу денежной компенсации.

## **5. Гарантии для Заказчика**

5.1 Перевозчик предоставляет Транспортные услуги только силами Водителей, имеющих установленный правилами перевозок пассажиров пакет документов и прошедших внутренний инструктаж и тестирование.

5.2 Автомобиль подается Перевозчиком своевременно, в технически исправном состоянии, с Водителем, прошедшим медицинский осмотр и документами, необходимыми для оказания Транспортных услуг.

В случае поломки автомобиля Перевозчик обязуется устраниить поломку либо произвести замену автомобиля в течение 3-х часов в субъекте Федерации заключения договора, а в случае нахождения автомобиля за его пределами произвести замену автомобиля не позднее следующего дня.

5.3 Водитель вправе проходить предрейсовые медосмотры в любых организациях (например, в случае длительных поездок в иные регионы или при необходимости пройти медосмотр в недоступные в основной организации часы). Ответственность за действия Водителя, в случае недействительного медосмотра или иных необходимых документах — на Водителе.

5.4 Перевозчик допускает до выполнения заказов только Водителей, у которых есть возможность управлять автомобилем на законных основаниях (водитель предоставил документы по списку, документы имелись в машине на время проверки).

5.5 Перевозчик обязуется информировать водителей транспортных средств об условиях настоящего Договора и обеспечивать выполнение его условий.

5.6 Автомобиль перед поездкой снабжается необходимой номенклатурой расходных материалов (бутылированная питьевая вода, иные расходные материалы, обычно используемые в подобных взаимоотношениях сторон). При определенных предпочтениях Заказчика допустимо за денежную компенсацию снабжать автомобиль необходимыми расходными материалами.

5.9 Заказчик соглашается с тем, что Водитель уполномочен передавать Перевозчику информацию, которую он получает в результате исполнения своих обязательств. При этом для надлежащего исполнения Водителем своих обязанностей Перевозчик использует только официальную информацию, которую Заказчик предоставляет, используя уполномоченный канал Телеграм (Telegram)

## 6. Ответственность сторон

6.1 В случае нарушения срока выплаты вознаграждения, предусмотренного разделом Договора, Заказчик выплачивает Перевозчику неустойку в размере 0,1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

6.2 Ответственность за контроль автомобиля перед выходом на линию несет организация, с которой заключен договор на предрейсовый осмотр.

6.4 Ответственность за состояние автомобиля несет собственник автомобиля.

6.5 Перевозчик и Водитель не несут ответственности за вещи, оставленные в салоне автомобиля, не занимаются их приемом на ответственное хранение и возвратом. При обнаружении Водителем вещей, забытых Заказчиком или указанным им пассажиром в салоне автомобиля, Перевозчик обязуется незамедлительно сообщить об этом Заказчику. В

случае сомнений в определении статуса оставленной вещи (намеренно оставленная, забытая или подлежащая утилизации), Водителю необходимо уточнить дальнейшие действия через канал Телеграм.

6.6 Ответственность Перевозчика регулируется полисом ОСГОП.

## **7. Иные условия**

7.1 В случае если перевозка пассажиров и багажа Перевозчиком осуществляется по заказу, Перевозчик вправе предложить Заказчику заключить договор фрахтования в письменной форме. Если такой договор не был предложен и заключен, то Заказчик признает, что договор фрахтования между Заказчиком и Перевозчиком считается заключенным на условиях, размещенных в сети Интернет по адресу (адрес, где лежит этот документ)

7.2 Договор считается заключенным с момента Подтверждения Перевозчиком Заявки Заказчика и действует до исполнения Сторонами условий Договора.

7.3 Заказчик понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках Договора с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по безналичной оплате, считаются совершенными Заказчиком.